



Адай Анар Серік-қызы

Руководитель отдела • Департамент клиентского сервиса

ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ

20.03.2026

Дата приёма: 14.02.2022

МЕТОД ОЦЕНКИ 360°	ОЦЕНИВАВШИЕ Самооценка, руководитель, коллеги, подчинённые	КОЛ-ВО КОМПЕТЕНЦИЙ 12	ШКАЛА ОЦЕНКИ 1 — 5
----------------------	--	-----------------------------	-----------------------

СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Самооценка 3.71 из 5.00	Средняя оценивающих 3.47 все, кроме самооценки	Руководитель 3.46 из 5.00	Коллеги 3.51 из 5.00	Подчинённые 3.45 из 5.00
--------------------------------------	---	--	-----------------------------------	---------------------------------------

ДЕТАЛЬНАЯ ОЦЕНКА ПО КОМПЕТЕНЦИЯМ

КОМПЕТЕНЦИЯ	САМО-ОЦЕНКА	РУКОВО-ДИТЕЛЬ	КОЛЛЕГИ	ПОДЧИ-НЁННЫЕ	РАЗНИЦА	СОТРУДНИК / КОМПАНИЯ
Клиентоориентированность	4.00	4.00	4.25	4.40	-0.22	4.16 / 3.72
Коммуникация и влияние	4.50	3.50	3.67	3.20	+1.04	3.72 / 3.48
Принятие решений	3.50	4.00	3.58	3.60	-0.23	3.67 / 3.41
Планирование и организация	4.00	3.00	3.17	2.80	+1.01	3.24 / 3.55
Работа в команде	3.00	4.00	4.08	4.20	-1.09	3.82 / 3.83
Системное мышление	3.50	3.50	3.25	3.40	+0.12	3.41 / 3.29
Наставничество	2.50	3.50	3.33	4.00	-1.11	3.33 / 3.12
Ответственность за результат	4.50	4.50	4.17	4.00	+0.28	4.29 / 3.90
Управление изменениями	4.00	2.50	2.83	2.60	+1.36	2.98 / 3.18
Эмоциональный интеллект	3.00	3.50	3.92	3.80	-0.74	3.55 / 3.37
Стратегическое видение	4.50	3.00	2.92	3.00	+1.53	3.35 / 3.24
Делегирование	3.50	2.50	3.00	2.40	+0.87	2.85 / 3.06

Разница — самооценка минус средняя оценка других участников.

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ И ЗОНЫ РАЗВИТИЯ

ТОП-3 СИЛЬНЫХ СТОРОНЫ

Клиентоориентированность	4.22
Ответственность за результат	4.22
Работа в команде	4.09

3 ЗОНЫ РАЗВИТИЯ

Делегирование	2.63
Управление изменениями	2.64
Стратегическое видение	2.97

РАСХОЖДЕНИЕ В ВОСПРИЯТИИ

Компетенции с наибольшим расхождением самооценки и оценки других (±0,75 балла и более)

Стратегическое видение
самооценка выше

самооценка 4.50 / другие 2.97
+1.53

Управление изменениями
самооценка выше

самооценка 4.00 / другие 2.64
+1.36

Наставничество
самооценка ниже

самооценка 2.50 / другие 3.61
-1.11

Работа в команде
самооценка ниже

самооценка 3.00 / другие 4.09
-1.09

Коммуникация и влияние
самооценка выше

самооценка 4.50 / другие 3.46
+1.04

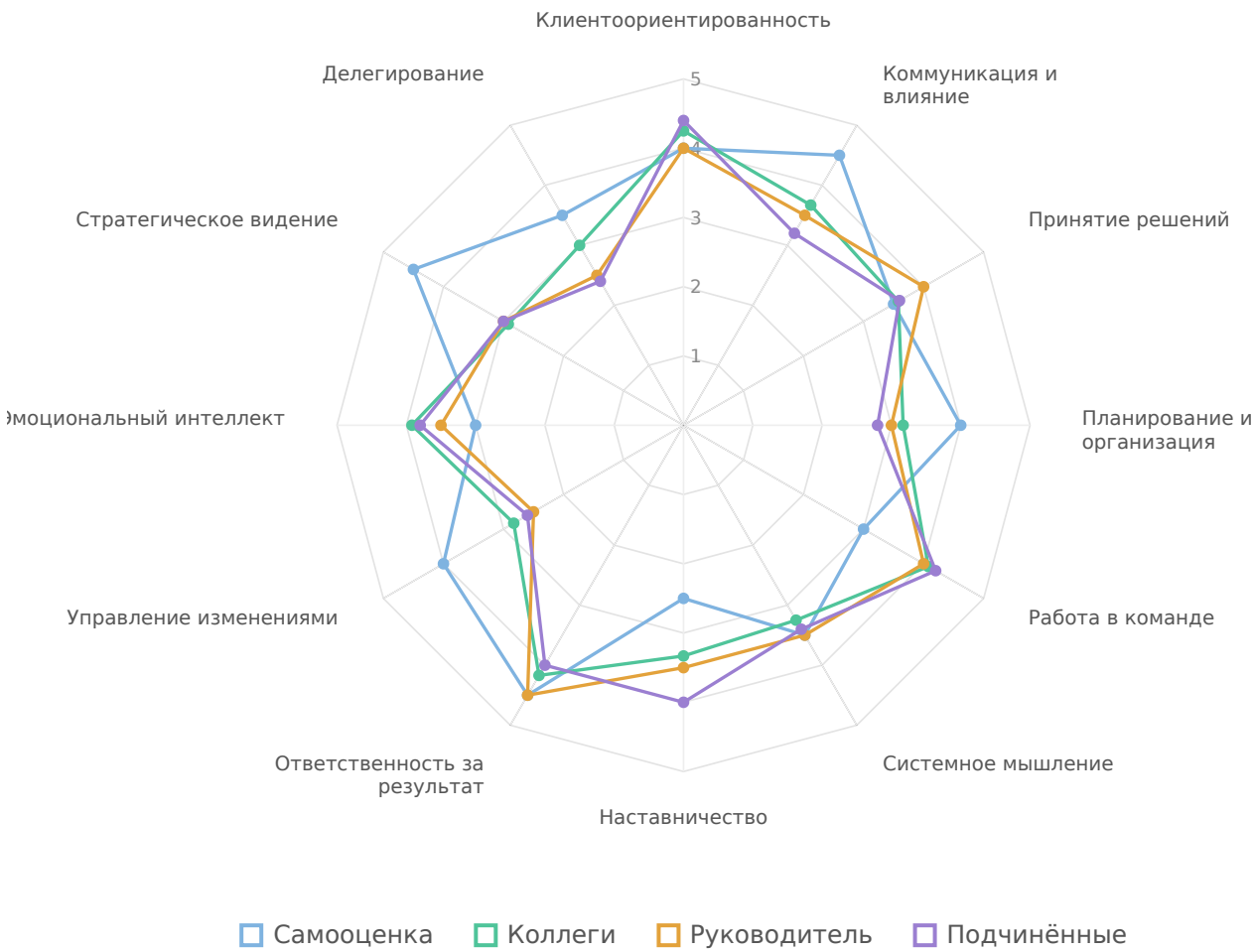
Планирование и организация
самооценка выше

самооценка 4.00 / другие 2.99
+1.01

Делегирование
самооценка выше

самооценка 3.50 / другие 2.63
+0.87

РАДАР КОМПЕТЕНЦИЙ



КОММЕНТАРИИ

- Всегда находит время выслушать клиента и довести обращение до решения.
- Хотелось бы больше вовлечения команды в планирование — задачи часто приходят в последний момент.
- Сильный пример ответственности, но стоит чаще передавать задачи сотрудникам.

ПОДПИСИ

СОТРУДНИК / АДАЙ АНАР СЕРІК-ҚЫЗЫ

НЕПОСРЕДСТВЕННЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ

HR-МЕНЕДЖЕР